



**La Sapienza**

Università degli Studi di Roma

**LE DETERMINANTI PSICOLOGICHE  
DEL SUCCESSO PROFESSIONALE  
IN UN MONDO DEL LAVORO CHE CAMBIA**

A cura di:

**Prof.ssa Laura Borgogni**

Cattedra di Psicologia delle Organizzazioni, Università di Roma "La Sapienza"

In collaborazione con:

**Metis S.p.A.**

Società di fornitura di lavoro temporaneo

# **METIS**

## **E**

# **L'OSSERVATORIO SUL LAVORO**

**Metis S.p.A.**, una delle società leader nel settore del lavoro temporaneo, ha dato vita ad un **Osservatorio sul Lavoro**, un centro studi che ha l'obiettivo di analizzare il mondo del lavoro, le sue dinamiche e peculiarità.

In questa attività, Metis si avvale di **prestigiosi centri studi, enti e università**.

l'Osservatorio Metis sul lavoro rappresenta anche **un'occasione di riflessione**, di dibattito e di confronto con l'opinione pubblica, i mass media e le istituzioni su un tema importante come il lavoro.

Le ricerche dell'Osservatorio Metis sul lavoro sono tutte consultabili e scaricabili sul sito **[www.eurometis.it](http://www.eurometis.it)**

# METIS

E

## L'UNIVERSITA' LA SAPIENZA

L'incontro tra Metis S.p.A. e la Cattedra di Psicologia delle Organizzazioni dell'Università La Sapienza di Roma nasce sulla base di **una comune sensibilità verso le risorse umane.**

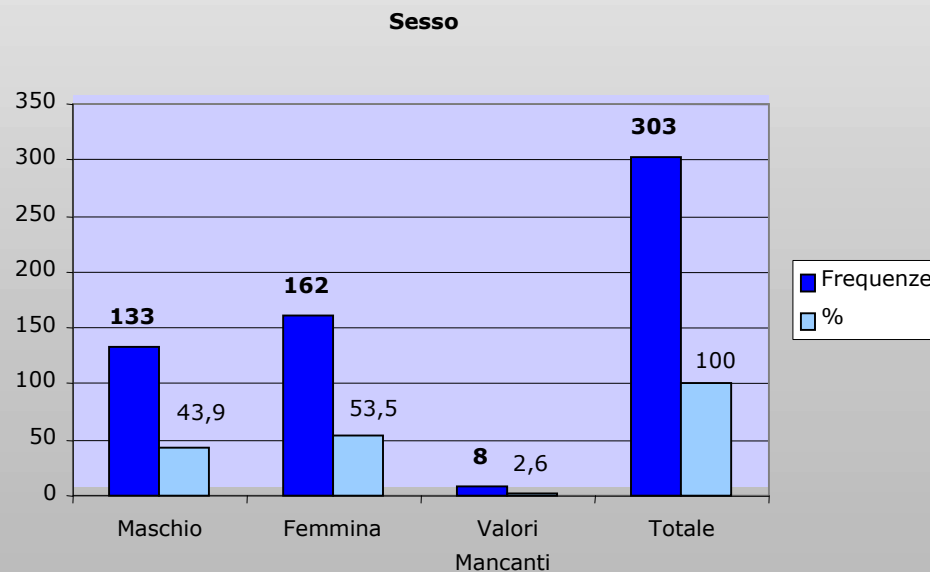
Il fine è quello di analizzare, in un mercato del lavoro che sta cambiando, quelle **dinamiche psicologiche che permettono al lavoratore di gestire nel modo migliore possibile il cambiamento di lavoro**, integrandosi nei nuovi contesti lavorativi, riuscendo così a costruire sulle varie esperienze un percorso professionale ricco e coerente.

# **LA RICERCA**

# IL CAMPIONE

**303** lavoratori temporanei appartenenti alle 53 filiali Metis diffuse su tutto il territorio nazionale.

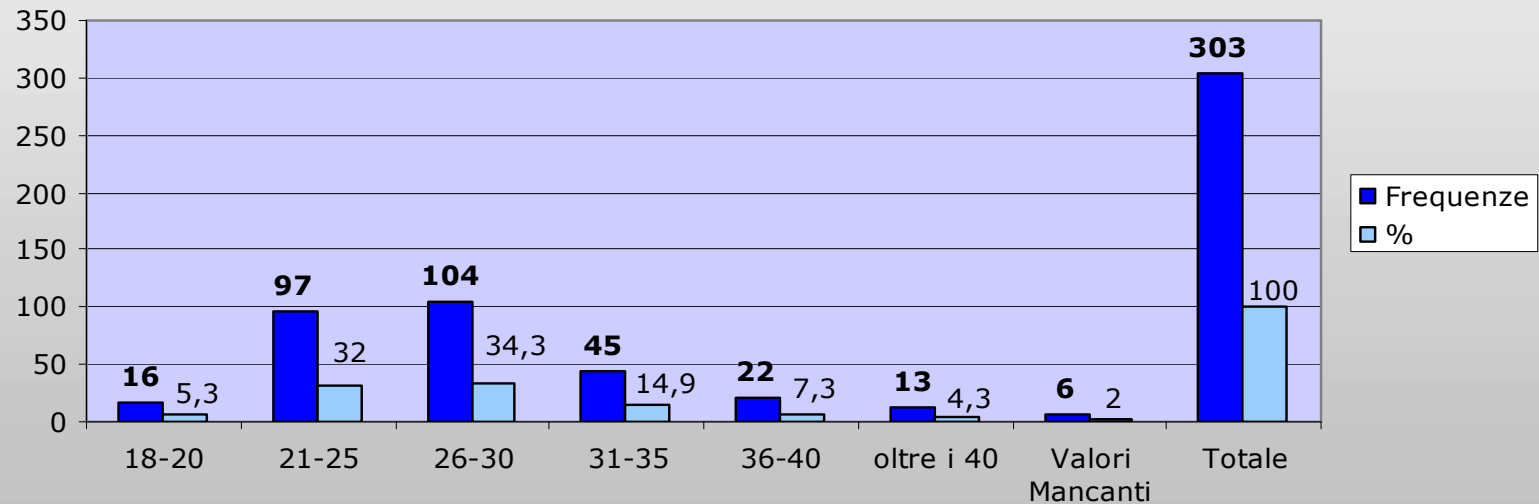
## - PROFILO DEL LAVORATORE TEMPORANEO -



# IL CAMPIONE

## - PROFILO DEL LAVORATORE TEMPORANEO -

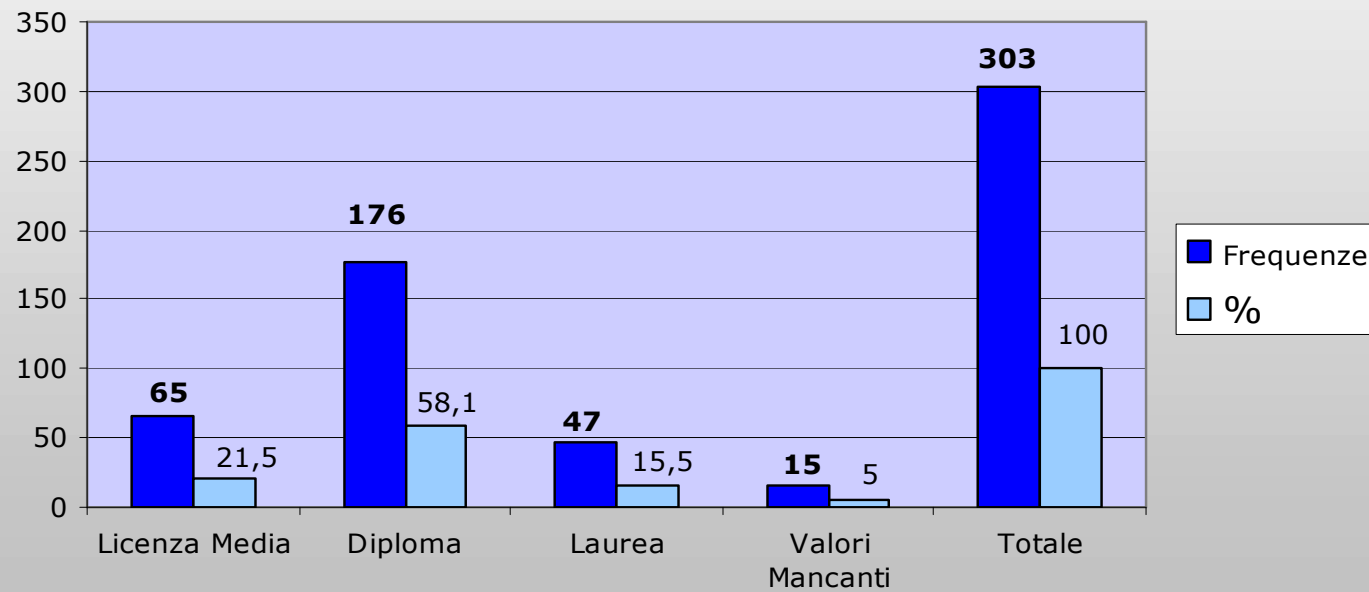
Età



# IL CAMPIONE

## - PROFILO DEL LAVORATORE TEMPORANEO -

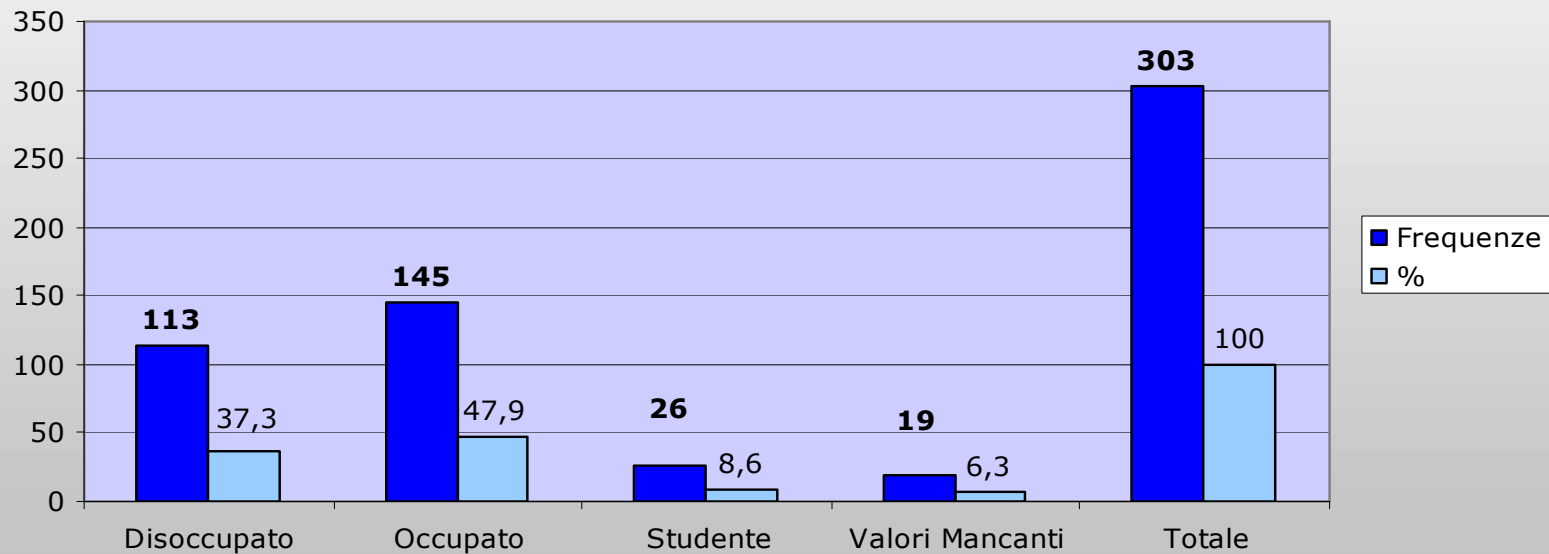
Titolo di studio



# IL CAMPIONE

## - PROFILO DEL LAVORATORE TEMPORANEO -

Condizione occupazionale prima della missione



# **LE 7 DIMENSIONI**

La ricerca è stata realizzata attraverso la somministrazione di un questionario composto da 56 item volti ad indagare le seguenti 7 dimensioni:

- 1. EFFICACIA PERSONALE**
- 2. WORK LOCUS OF CONTROL**
- 3. AUTOSTIMA**
- 4. SODDISFAZIONE LAVORATIVA**
- 5. STRATEGIE DI MIGLIORAMENTO DELLA CARRIERA**
- 6. INTENZIONALITA' AD AGIRE**
- 7. PERCEZIONE DELL'ESPERIENZA INTERINALE**

## GLI OBIETTIVI

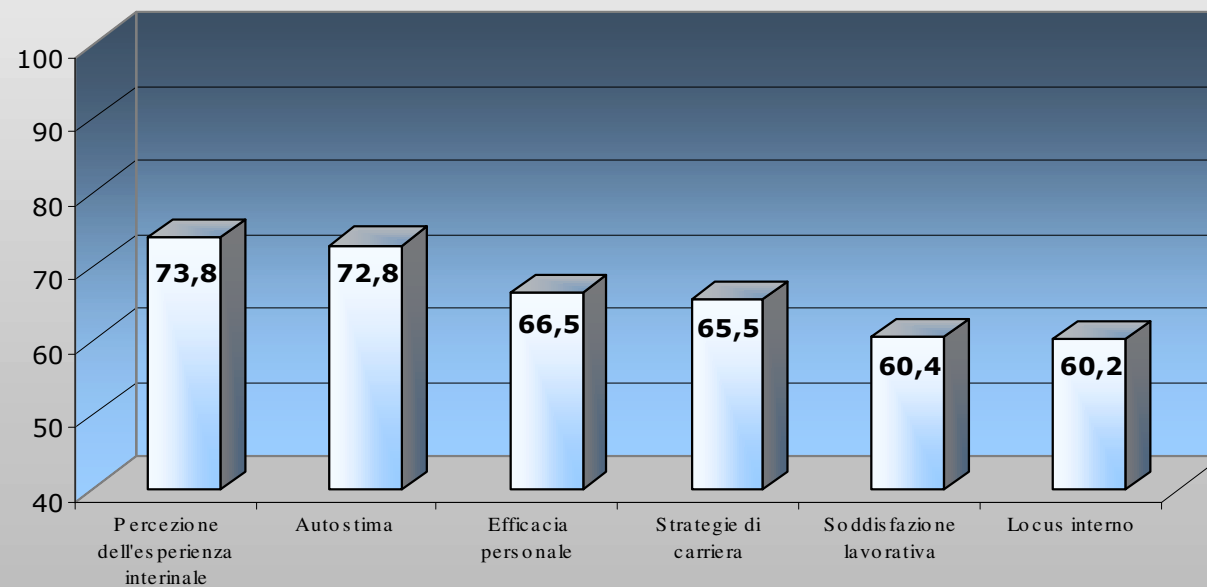
- A. Identificare il profilo professionale dei lavoratori interinali rispetto alle 7 dimensioni oggetto di studio
- B. Diversificare il profilo professionale dei lavoratori per ognuna delle variabili descrittive del campione (sesso, età ecc) individuando le differenze significative
- C. Verificare quanto il possesso di alcune dimensioni, ossia Efficacia personale, *Work locus of control* interno e Autostima influenzino la Soddisfazione lavorativa, le Strategie di miglioramento della carriera, la Percezione dell'esperienza interinale e l'Intenzionalità di agire dei lavoratori interinali.

# I RISULTATI

## - I LAVORATORI INTERINALI RISPETTO ALLE 7 DIMENSIONI -

Profilo medio del lavoratore interinale Metis

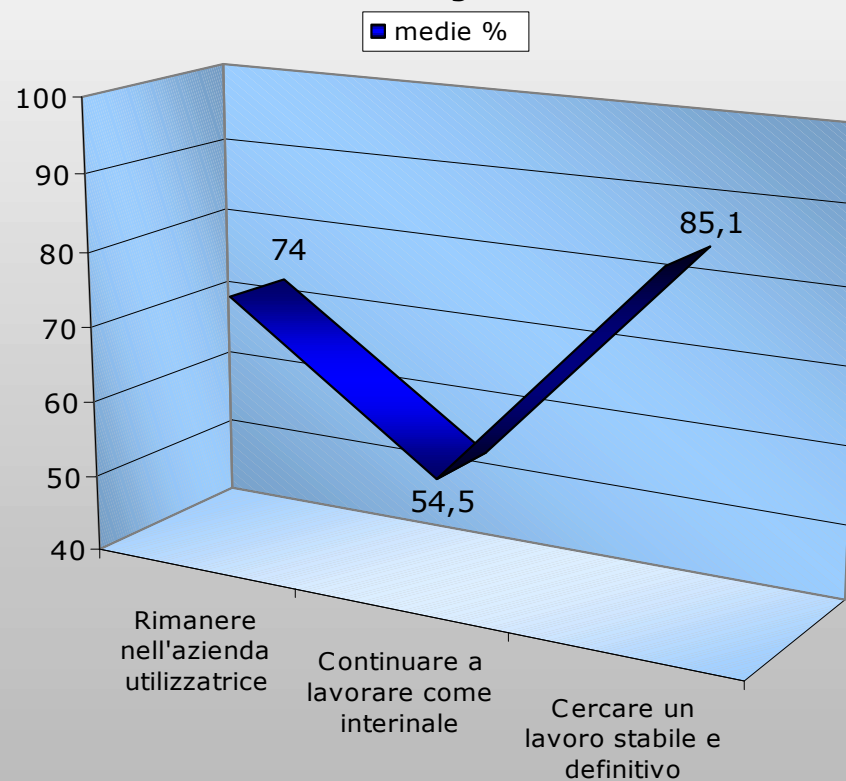
□ Dimensioni Individuali - Medie % -



# I RISULTATI

- I LAVORATORI INTERINALI RISPETTO ALL'INTENZIONALITA' AD AGIRE -

Profilo medio dell'Intenzionalità ad agire del lavoratore interinale Metis

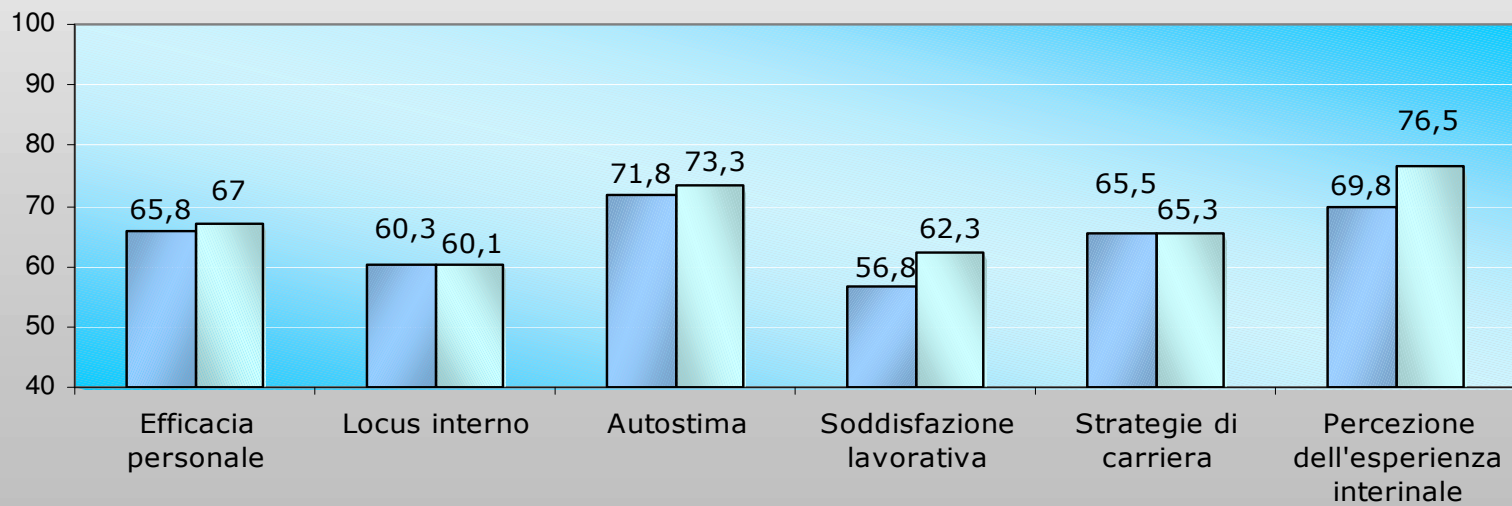


# I RISULTATI

- DIVERSIFICAZIONE PER SESSO -

Profilo del lavoratore interinale Metis differenziato per Sesso

■ Maschi - medie % - □ Femmine - medie % -

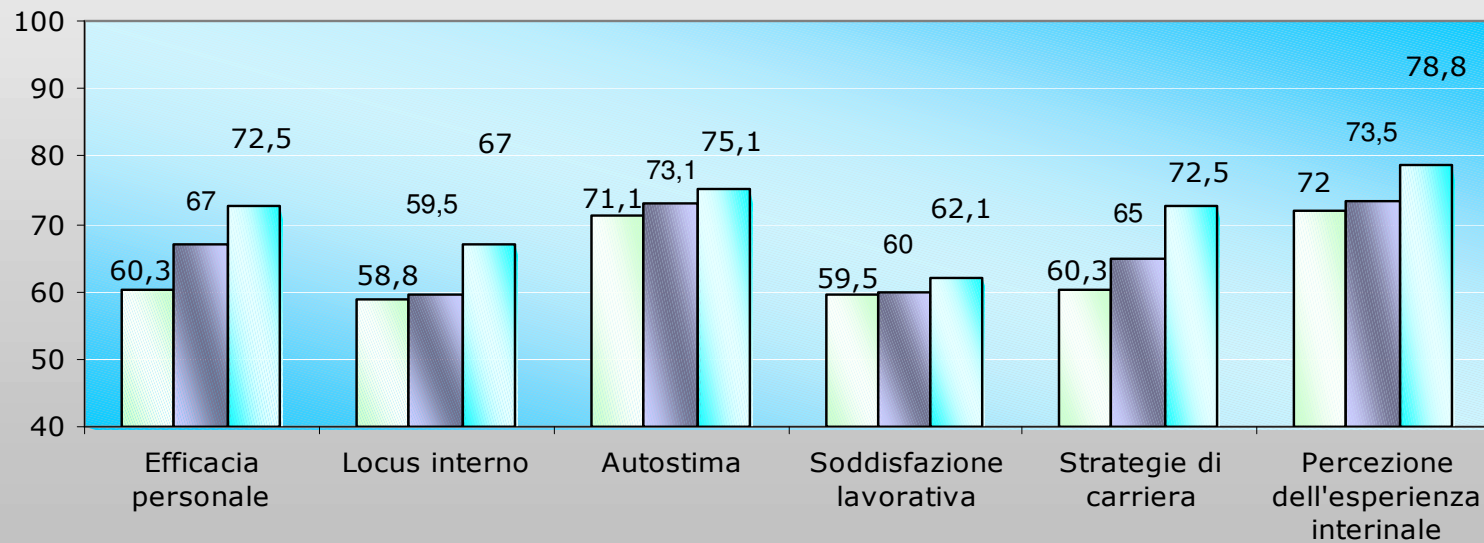


# I RISULTATI

- DIVERSIFICAZIONE PER ETÀ -

Profilo del lavoratore interinale Metis differenziato per Età

□ 18-25 anni - medie % - ■ 26-35 anni - medie % - □ oltre i 36 anni - medie % -

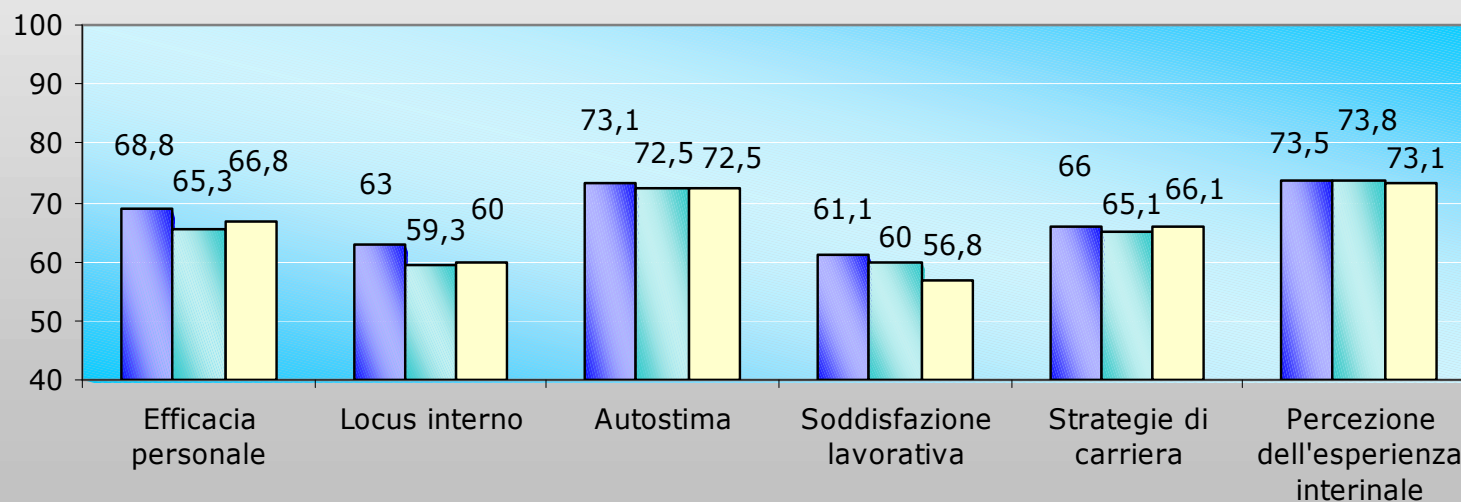


# I RISULTATI

- DIVERSIFICAZIONE PERTITOLO DI STUDIO -

**Profilo del lavoratore interinale Metis differenziato per Titolo di studio**

■ Licenza media - medie % - ■ Diploma - medie % - ■ Laurea - medie % -

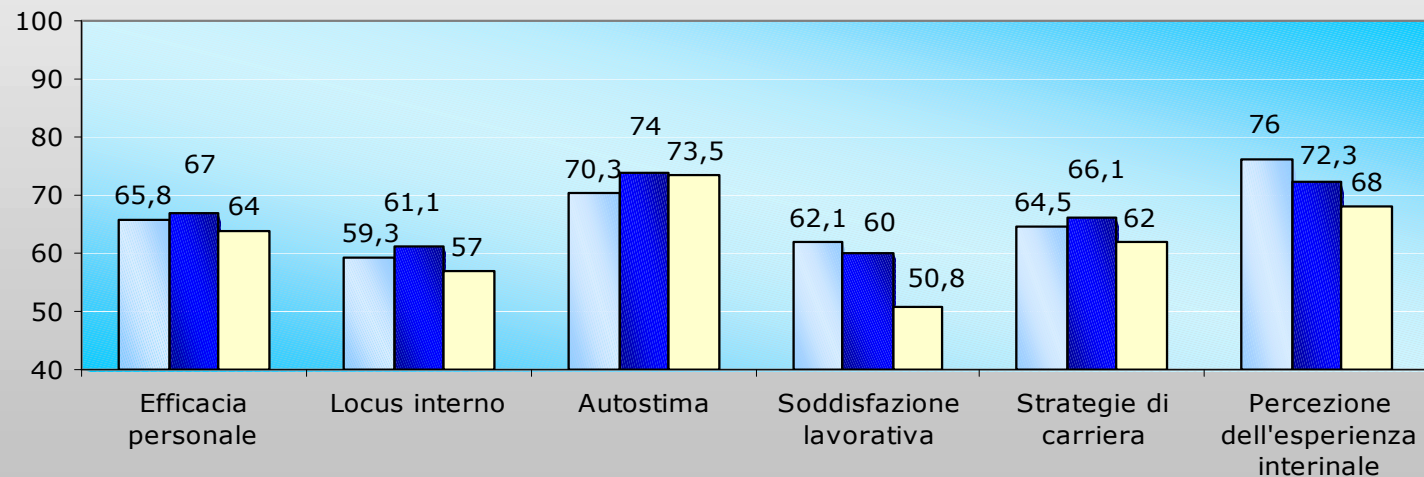


# I RISULTATI

- DIVERSIFICAZIONE PER CONDIZIONE OCCUPAZIONALE-

**Profilo del lavoratore interinale Metis differenziato per la Condizione occupazionale prima della missione**

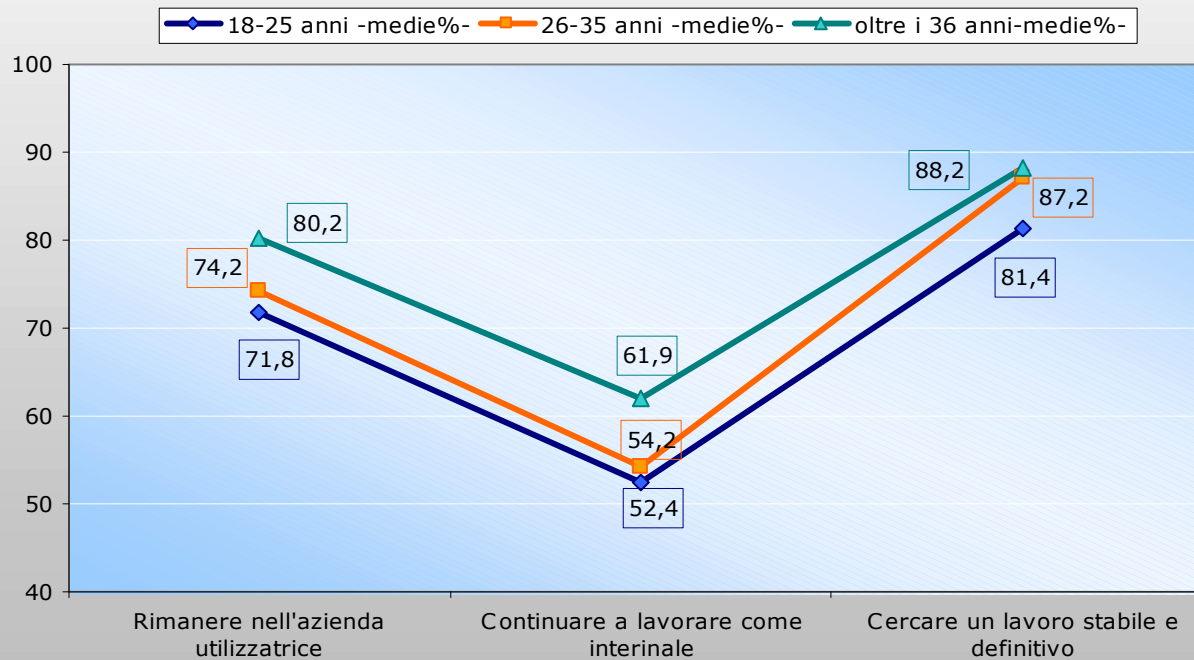
□ Disoccupato - medie % - ■ Occupato - medie % - □ Studente - medie % -



# I RISULTATI

- INTENZIONALITA' AD AGIRE RISPETTO ALL'ETA' -

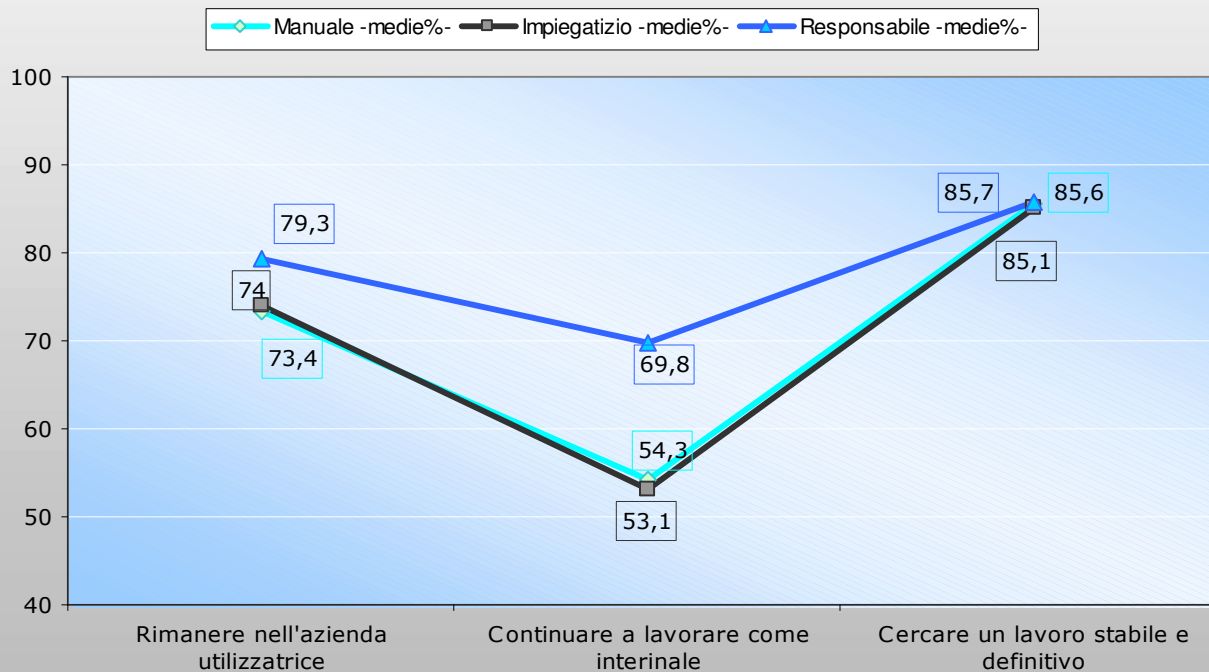
Intenzionalità ad agire del lavoratore interinale Metis differenziato per Età



# I RISULTATI

- INTENZIONALITA' AD AGIRE RISPETTO AL LAVORO SVOLTO -

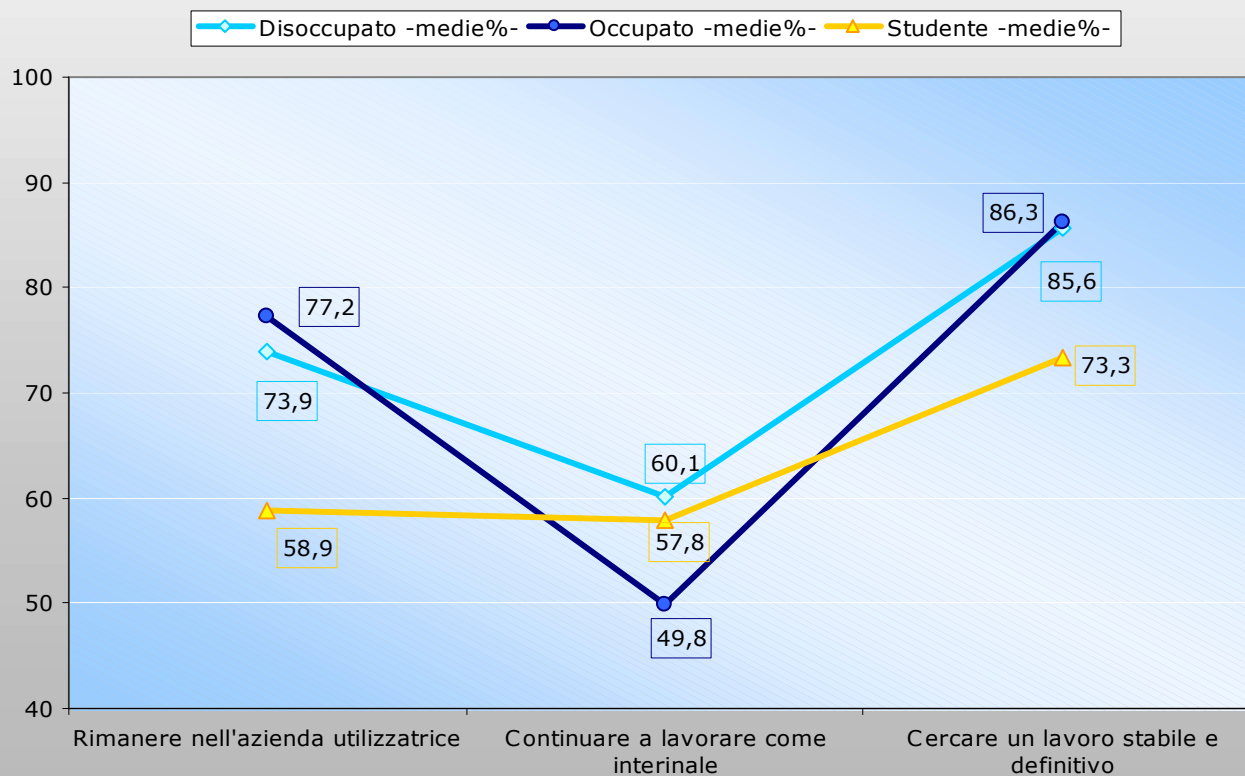
Intenzionalità ad agire del lavoratore interinale Metis differenziato per il tipo di Lavoro svolto



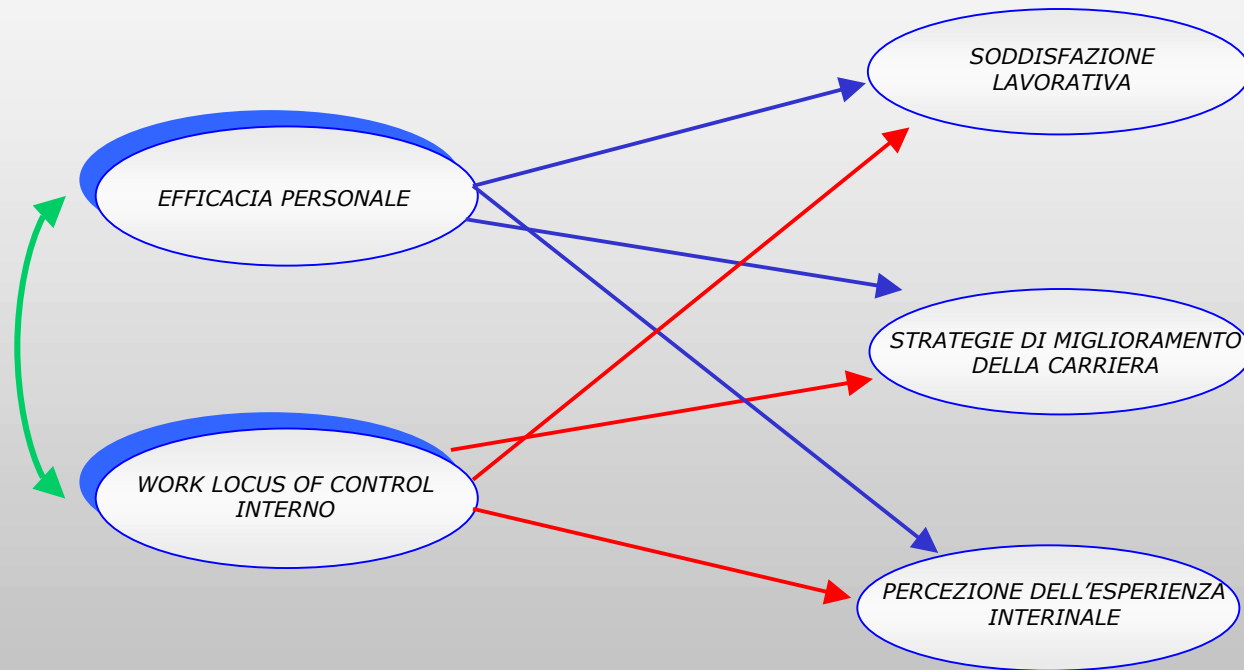
# I RISULTATI

## - INTENZIONALITA' AD AGIRE RISPETTO ALLA CONDIZIONE OCCUPAZIONALE -

Intenzionalità ad agire del lavoratore interinale Metis differenziato per la Condizione occupazionale prima della missione



# LE DETERMINANTI PSICOLOGICHE DEL SUCCESSO PROFESSIONALE



# CONCLUSIONI

*L'Efficacia personale* e il *Work locus of control interno* sono **determinanti** per:

- ❑ la **soddisfazione** del lavoratore interinale,
- ❑ per una **percezione più positiva della sua esperienza,**
- ❑ per **l'attuazione di strategie di** miglioramento della **carriera**
- ❑ per **l'intenzione a mettere in atto azioni** volontarie necessarie **volte a conseguire gli obiettivi prefissati.**

# CONCLUSIONI

**Quanto più le persone si percepiscono come efficaci e in grado di controllare gli eventi e l'ambiente in cui si trovano ad operare tanto più si sentono in grado di superare le difficoltà del mondo del lavoro e di gestire le ansie e le insicurezze che un lavoro a tempo comporta, mettendo in atto azioni finalizzate al raggiungimento degli obiettivi prefissati.**

# **DALLA TEORIA ALLA PRATICA: NASCE UNA NUOVA FORMAZIONE**

**Una** volta individuate le caratteristiche personali determinanti del successo è possibile intervenire:

□ **integrando il percorso formativo** tecnico-specialistico **con una sensibilizzazione/formazione** volta a **rendere consapevoli i lavoratori delle loro caratteristiche** e porre le premesse per poterle sviluppare.

**Metis S.p.A.** sarà la prima società di lavoro temporaneo a applicare questo nuovo tipo di formazione, offrendo ai propri lavoratori, accanto alla formazione tecnico-specialistica, un percorso psicologico-motivazionale.